كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات

م.د هشام عناد رحيم عبيس hshamnad8@gmail.com

كلية التربية الاساسية / قسم اللغة العربية /الجامعة المستنصرية

الملخص:

تبرز مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بمحافظة بغداد لكفايات دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التدريس واتجاهاتهم نحوها ؟

وتظهر النتائج أن المتوسط الحسابي العام لدرجة الاتجاه بلغت (2.84)، وبانحراف معياري قدره (0.759)، وتدل هذه النتيجة على مستوى مرتفع من الاهتمام والاستخدام التقنيات المعلومات والاتصالات في الأغراض الشخصية و لأغراض التعليم والتعلم، حيث تراوحت متوسطات آراء العينة بين (3.06) و (2.74)، وبانحراف معياري قدره (0.791) و (0.752)، والتي تدل بشكل عام على الاتجاهات الإيجابية التي يمتلكها أفراد العينة من معلمي اللغة العربية نحو الاهتمام والتوظيف لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد الفتاح والوريكات (2018) في ارتفاع تصورات عينة البحث نحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، وتعزو الباحث هذه النتيجة إلى ثقافة العولمة التي فرضت على الجميع المواكبة في شتى مجالات الحياة، بالإضافة إلى أن الحديث من استراتيجيات التدريس تعتمد على التقنية بشكل كبير، وأيضا الأساليب التدريسية المستخدمة من قبل المعلمين تعتمد على التعلم الذاتي.

الكلمات المفتاحية: (الكفاية، الدمج، تقنيات المعلومات).

The adequacy of integrating information and communication technologies

Dr. Hisham Anad Rahim Abis hshamnad8@gmail.com

College of Basic Education / Department of Arabic Language / Al-Mustansiriya University

Abstract:

The research problem arises in answering the following main question: To what degree do Arabic language teachers in Baghdad Governorate possess the competencies to integrate

information and communication technologies into teaching and their attitudes towards them؟

The results show that the general arithmetic mean of the attitude score was (2.84), with a standard deviation of (0.759), and this result indicates a high level of interest and use of information and communication technologies for personal purposes and for teaching and learning purposes, as the averages of the sample's opinions ranged between (3.06) and (2.74), with a standard deviation of (0.791) and (0.752), which generally indicates the positive attitudes that the sample members of the Arabic language teachers have towards interest and employment of information and communication technologies in teaching and learning, and this result is consistent with the study of Abdel Fattah and Al-Warikat (2018) in the increase in the perceptions of the research sample towards the use of information and communication technologies, and the researcher attributes this result to the culture of globalization that imposed on everyone to keep pace in various areas of life, in addition to the fact that modern teaching strategies depend heavily on technology, and also the teaching methods used by teachers depend on self-learning. Keywords: (sufficiency, integration, information technologies)

الفصل الاول

الاطار المنهجي

اولا : المقدمة

إنَّ استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات يهدف إلى تحسين التعليم ورفع فعاليته؛ المساعدة المتعلم على بلوغ الأهداف بدرجة عالية من الإتقان؛ لاعتمادها على منهجية يشترك فيها المصادر البشرية، وغير البشرية، حسب أهداف التعليم، ومستوى المتعلمين واحتياجاتهم (عطية ، 2008: 273).

ولنجاح التقنية مع لغتنا العربية، ينبغي تحديث التعليم وتطوير مناهجه لتواكب عصر الحداثة مع المحافظة على أصالة اللغة، ولا شك أن استخدام اللغة العربية في المجتمعات العربية يُضاعف من قدرة المتعلم على التواصل (الأسعد، بدون تاريخ)، ولهذا أشار حسب (النبي، 2012) إلى أن الكفايات اللازمة لمواجهة تحديات القرن تمثلت في كفاية العولمة بنسبة 16%، وكفاية ضعف معلم اللغة

العربية بنسبة بلغت 12%، من التحديات التي تواجه معلم اللغة العربية في القرن الحادي والعشرين لتحقيق كفاياته المهنية.

ويستند معلم اللغة العربية في التدريس على مجموعة من الكفايات المهنية التي تطرقت لها العديد من الدراسات ومنها المحمادي (2013) التي توصلت إلى ضعف مستوى تمكن معلمات اللغة العربية في كفاية استخدام الكمبيوتر، وكفاية استخدام الإنترنت والعردان (2017) التي نتج عنها فاعلية البرنامج التدريبي في إكساب بعض الكفايات التقنية المعلمي اللغة العربية، و الحميدي (2017) التي حددت نوعية الكفايات التقنية التي يحتاجها معلم اللغة العربية وهي: كفايات ثقافة التعلم الإلكتروني، وكفايات قيادة الشبكات والإنترنت، وكفايات تصميم البرمجيات، وتوصل عبد الفتاح والوريكات (2018) إلى ارتفاع تصورات معلمي اللغة العربية حول استخدام تطبيقات تقنيات المعلومات والاتصالات في التدريس.

ثانيا : مشكلة البحث

تبرز مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بمحافظة بغداد لكفايات دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التدريس واتجاهاتهم نحوها ؟ ويتفرع عنه الأسئلة التالية:

- ما درجة كفاية دمج معلمي اللغة العربية لتقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس مواد اللغة العربية بمحافظة بغداد؟
- هل تختلف استجابات أفراد عينة البحث في درجة دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغداد باختلاف متغيرات الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، والخبرة ؟
- ما اتجاهات معلمي اللغة العربية نحو دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغداد؟

ثالثا : أهداف البحث

يهدف البحث إلى:

- التعرف على درجة اختلاف استجابات أفراد عينة البحث حول دمج تقنيات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغداد باختلاف المعلومات والاتصالات متغيرات (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، والخبرة).
- قياس مستوى كفاية معلمي اللغة العربية في دمج تقنيات المعلومات والاتصالات معرفيا ومهنيا في التدريس.
- التعرف على اتجاهات معلمي اللغة العربية في دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية.
- التعرف على درجة اختلاف اتجاهات أفراد عينة البحث نحو دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغدادباختلاف متغيرات (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، والخبرة).

رابعا : أهمية البحث

إنَّ نتائج استخدام أساليب تدريسية تواكب متطلبات العصر لا تحصى فكل ما كانت لديهم كفايات دمج كل ما أسهم ذلك في تحسين نواتج التعلم، وتساعد القائمين على تدريب معلمي اللغة العربية في الوقوف على كفاياتهم التدريسية والاستجابة لتوصيات البحوث بضرورة توظيف التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية نتيجة انعكاسها الإيجابي على تعزيز وتحويل مخرجات التعلم، وتقدم البحث للمسؤولين في إدارات التعليم مقياسا يساعد في تحديد اتجاهات معلمي اللغة العربية نحو دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التدريس بالإضافة إلى قلة الدراسات والأبحاث المطبقة على معلمي اللغة العربية في ميدان التعليم بمحافظة بغداد.

خامسا: حدود البحث

- الحدود الموضوعية: الكفاية المعرفية التربوية التقنية المنبثقة من مقياس التيباك القائمة على تعزيز وتحويل نواتج التعلم.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام 2024/2023 وقت تطبيق أداة البحث.
- الحدود المكانية: مدارس التعليم العام بمحافظة بغداد موطن استشعار الباحث للمشكلة.
- الحدود البشرية: معلمي / معلمات اللغة العربية المطبق عليهم أداة البحث.

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

تعريف المصطلحات:

- الكفاية: تُعرف اصطلاحا بأنها مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما، وهي مجموع الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والمهارية (طعيمة، 2006 :33). وتُعرف إجرائيا بأنها الحد الأدنى من الأداء في تحقيق الأهداف المهنية في عصر تقنيات المعلومات والاتصالات والمضمنة في مقياس التيباك (TPACK) لتعزيز وتحويل نواتج التعلم، وهي عبارة عن تقاطع بين ثلاثة أنواع من المعارف الأساسية المعرفة بالمحتوى العلمي (CK) ، المعرفة التربوية وطرائق التدريس (PK)، المعرفة والمهارة التقنية (TK) في تدريس اللغة العربية.
- تقنيات المعلومات والاتصالات هي وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائط تقنية المعلومات، والقيام بعمليات استرجاع البيانات، وتخزينها وتنظيمها وأساليب معالجة إنتاجها، ووصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية اليدوية، ومن بعض أدوات تقنية المعلومات الحواسيب والماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية، والهواتف والفاكسات والأقراص المضغوطة والبرامج مثل: نظم قواعد البيانات، والتطبيقات متعددة الوسائط" (الهيئة العامة للإحصاء، 2023 :9). وتُعرف إجرائيا بأنها كل الأدوات والوسائل الرقمية مثل: الأجهزة الذكية المحمولة والحواسيب اللوحية، والسبورة الذكية .... الخ) التي يوظفها معلم/ معلمة اللغة العربية في العمليات التدريسية.

- التدريس عملية منظمة وهادفة تستهدف زيادة وتطوير الحصيلة المعرفية والمهارية، وتعزيز الاتجاهات والقيم الإيجابية للطالب، ويتطلب بناء بيئة تعلمية ملائمة يتحقق فيها للمتعلم النمو الإيجابي والمتوازن معرفيًا ومهاريا ووجدانيا (العمر، 2007 :82). ويُعرف إجرائيا بأنه الطرق والأساليب التربوية المعززة بتقنية المعلومات والاتصالات والتي يستخدمها معلم معلمة اللغة العربية لتحقيق الأهداف التعليمية.
- معلمي اللغة العربية : يُعرف إجرائيا بأنه المعلم والمعلمة المسند إليهما تدريس اللغة العربية في مراحل التعليم العام بمحافظة بغداد.
- الاتجاهات الاتجاه هو تصور ذهني شبه مستقر لدى المعلم تجاه الأشياء أو الأماكن، ويبني المعلم اتجاهاته الشخصية بناء على ما تعرض له من خبرات سابقة مؤثرة، ومن المعلوم أن اتجاه الفرد يؤثر سلبا أو إيجابا على استخدامه وتفاعله مع البيئة التعليمية، وعلى سلوكه ومشاعره (العمر، 2007: 14).

تمتلك تقنيات المعلومات والاتصالات القوة لتغيير خبرة التعلم لدى الطلاب بالعديد من الطرائق المتنوعة؛ لما تتميز به من المرونة، والقابلية للتحويل وللتبادل، والقدرة على التخزين والاستعادة، وتحسين فرص تعلم الطلاب مع الأقران، إنتاج النصوص الوصول السهل للمراجع، وبالتالي الوصول للتعلم المثمر والناجح (موتا وسكوت، 2017: 140-144).

تعتمد البحث على استخدام المدخل التقني في التدريس؛ واستخدامه على وجه الخصوص في تدريس اللغة العربية له مبرراته، يشير السيد علي (2016: 166) إلى أن التغيرات المتسارعة الناجمة عن التقدم العلمي والذي ينعكس آثاره على تعليم اللغة العربية، وانتشار الصورة النمطية عن صعوبة اللغة، وتعدد طرائق التعلم الإلكتروني، وإدراج البعد التقني في مؤتمرات تعليم اللغة العربية، والكفايات التقنية المضمنة في معايير المعلم والمتعلم في القرن الحادي والعشرين من أبرز مبررات استخدام هذا المدخل.

إضافة إلى ارتباط التوجهات الحديثة في تأهيل المعلمين القائمة على الكفايات (C.B.T.C) بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الفتلاوي، 2004 (25)، وتحديد المنظمة العالمية للتربية والثقافة والفنون (اليونسكو) محور الاحتفالية باليوم العالمي للغة العربية عام 2017م، والذي يصادف (18 ديسمبر) من كل عام، باللغة العربية والتقنيات الجديدة.

ووصف Koehler و Mishra (2008) معضلة مواجهة المعلمين في استخدام التقنيات الرقمية في الصف الدراسي بأنها مشكلة معقدة وغير منظمة تتضمن التفاعل المعقد لعوامل متعددة، حيث يقترحان استخدام التيباك (TPACK) كإطار للكفاية الواجبة على معلم القرن الواحد والعشرين امتلاكها من حيث دمج تقنيات المعلومات والاتصالات بنجاح في التدريس، ويُعرف Koehler و Mishra (2006) التيباك (TPACK) على أنه شكل من أشكال المعرفة الناشئة من تداخل ثلاث أنواع من المعرفة الأساسية: المعرفة بالمحتوى أو الموضوع الفعلي الذي يجب تعلمه وتعليمه (CK)، المعرفة التربوية أو الممارسات التربوية وطرائق التدريس (PK)، والمعرفة التقنية أو المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات المختلفة (TK). يؤكد إطار التيباك (TPACK) على الروابط والعلاقات المتبادلة بين المعارف الثلاثة وهو أمر أساسي لتطوير جودة التدريس وبالتالي جودة مخرجات التعلم. وتشير العديد من الدراسات إلى أهمية استخدام إطار التيباك (TPACK) لتقييم معرفة وكفاءة المعلمين بدمج تقنيات المعلومات والاتصالات في السياقات التعليمية، وتوظيف هذا الإطار لتصميم دورات وبرامج لتطويرهم المهني (Tokmak 2012 Kadijevich) وتحسين مستوى المعرفة والكفاءة لديهم.

دور معلم اللغة العربية واتجاهاته في عصر تقنيات المعلومات والاتصالات

معلم اللغة العربية مطالب بالعديد من المسؤوليات المهنية التي تلبي احتياجاته، واحتياجات من يتعامل معهم سواء كان ذلك داخل المدرسة أو خارجها، ويشمل ذلك ممارساته التدريسية، وملف إنجازه، وعلاقته مع زملائه داخل المدرسة، ثم علاقته مع طلابه ومدى متابعته لأعمالهم وإنجازاتهم، بالإضافة إلى مسؤولياته المجتمعية وعلاقته بالمجتمع الخارجي وبأولياء الأمور. (الدهماني وآخرون، 2015: 236).

كما غيرت التقنية من الاستراتيجيات والطرق المستخدمة في التدريس، وتبع ذلك تغير في أدوار المعلم التي يقوم بها في بيئة التعلم التقني الحديث وهي: إعداد الدرس، وتنفيذه، والتوجيه وإدارة العملية التعليمية، والتنظيم والدمج، والدعم والتقييم (عسيري والمحيا، 2011: 88-89).

ويخشى بعض المعلمين من إلغاء أدوارهم في العملية التعليمية عند استخدام التقنية، والحقيقة أن دور المعلم تغير من دور المعلم الملقن إلى دور المعلم الميسر والموجه، والمرشد؛ لذا لابد أن يكون لديه تقبل لتطبيق التقنيات التربوية الحديثة في تدريسه، وينظر إليها على أنها ممهدة ومكملة لدورة في التعليم، وفي ذلك يشير الأسطل والخالدي (2005: 74) إلى أن دور المعلم يختلف باختلاف مهنة التعليم من تحصيل للمعرفة إلى تنمية المهارات الأساسية، وإكساب المتعلم القدرة على التعلم الذاتي، ويؤيده طه (2014: 29) بأن على المعلم أن يكون قادرا على استخدام المستحدثات بالطرق السليمة، وحسب ما يتطلبه الموقف التعليمي من اختيار الطرق التدريس المناسبة وتصميم تعليمي، واستخدام للتقنيات والأجهزة، وغيرها من المهارات بدءا من تحضير الدرس حتى تنفيذه، في حين يرى العامري (2017 (215) بأن هذا التغير جاء بشكل تدريجي انعكاسا لتطور الدراسات في مجال التربية وعلم النفس، وما نتج عنه من نتائج وتوصيات حولت الاهتمام من المعلم إلى الطالب.

وتبعا لتغير أدوار المعلم في العصر التقني تعددت مجالات تدريبه المهني أثناء الخدمة، والتي شملت تدريب تخصصي يهدف إلى رفع مستوى المعلم مهنيا في مجال المعارف والمهارات في تخصصه المعرفي، وتدريب تربوي يهدف إلى رفع كفاءته في طرائق التدريس وأساليب التدريب المهني وتحسين مستوى أدائه، وتدريب عملي يهدف إلى رفع كفاءته الفنية والتقنية في الجانب التطبيقي لتخصصه. (العودة، 2015: 262)

كما أن اتجاهاته نحو تخصصه العلمي والتربوي هي انعكاس لوجهة نظره نحو التدريس والتي تتأثر في علاقته بالمتعلمين، وممارساته التدريسية، والمعينات التي يستخدمها، وهذه الاتجاهات تكون إيجابية أثناء إعداده، وسلبية أثناء ممارسته؛ وذلك يعود إلى المعوقات التي يجدها في مجال عمله. (خضر، 2008: 202)

وربما يكون للعمر العقلي، وللخبرة التدريسية، وللبيئة المهيئة، دور فاعل في تجاوز المعوقات، وتحقيق الأهداف المهنية وفق متطلبات العصر الحديثة.

الدراسات السابقة:

قدمت Al-Abdullatif (2023) دراسة هدفت إلى الكشف عن المعرفة التقنية (TK) ، ومستوى الثقة في استخدام كفاية التيباك (TPACK) لمعلمي ومعلمات ما قبل الخدمة بجامعة الملك فيصل بالعراق وباستخدام المنهج الوصفي المسحي، ومن خلال المقياس المطبق على (113) طالبة معلمة من طالبات التربية العملية توصلت إلى أن معلمي ومعلمات ما قبل الخدمة أظهروا مستوى منخفضًا جدًا في كفايات دمج تقنيات المعلومات والاتصالات و الاستخدام المحدود للأدوات لأغراض التعليم والتعلم، مع وجود فرق بين جنس المشاركين من ناحية استخدامهم واهتماماتهم لصالح الإناث، وتوصي بضرورة تطوير المناهج الحالية لبرامج إعداد المعلمين وإعادة صياغتها وفق إطار التيباك (TPACK) بحيث يمكن تنفيذ عملية التقويم المستمر وفقًا للرؤية التعليمية للمملكة العربية السعودية.

وأجرى عبد الفتاح والوريكات (2018) دراسة هدفت إلى: التعرف على درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية في الأردن، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، ومن خلال الاستبانة المطبقة على عينة عشوائية مكونة من 250 معلما ومعلمة، أظهرت النتائج ارتفاع تصورات المعلمين حول تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع عدم وجود فروق في ممارسة المعلمين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات تعزى لمتغير الجنس، في حين وجود فروق في ممارسة المعلمين تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة من (6-10) سنوات، وتوصي بالاهتمام بتدريب المعلمين الجدد.

وقدم Hsu وآخرون (2017) دراسة هدفت إلى قياس وجهات نظر (316) من المعلمين في تايوان نحو مدى امتلاكهم لكفاية التيباك (TPACK) في بيئة قائمة على التعلم بالألعاب الرقمية، وتوصلوا إلى أن مستوى المعرفة التربوية (PK) كان له الدور الأساسي في مستوى كفاية التيباك (TPACK) لديهم، وأن معلمي المرحلة الابتدائية لديهم ثقة وحماس واتجاهات أكثر نحو دمج التقنية في التدريس

من معلمي المرحلة المتوسطة، مع امتلاك المعلمين الأصغر سناً لمعرفة ومهارات تقنية أكثر من غيرهم.

وأجرى Saltan و Arslan (2017) دراسة هدفت إلى المقارنة بين المعلمين أثناء الخدمة والمعلمين ما قبل الخدمة من حيث درجة الثقة التي يمتكونها لدمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التدريس، وباستخدام المنهج الوصفي ومن خلال الاستبانة المطبقة على (388) من معلمي ما قبل الخدمة و (211) من المعلمين أثناء الخدمة من مختلف التخصصات. أظهرت النتائج أن المعلمين أثناء الخدمة لديهم مستوى أعلى في كفاية التيباك (TPACK) من معلمي ما قبل الخدمة، بينما معلمي ما قبل الخدمة أظهروا مستويات أعلى في المعرفة والمهارة التقنية من المعلمين أثناء الخدمة.

وقدمت Alqurashi وآخرون (2017) دراسة هدفت إلى مقارنة كفاية التيباك (TPACK) للمعلمين السعوديين والأمريكيين، وأظهرت النتائج أن المعلمين في كلا الدولتين أظهروا مستوى من الكفاية أعلى تجاه المعرفة بالمحتوى (CK) والمعرفة التربوية (PK) مقارنة بالمعرفة المتعلقة بالتقنية (TK)، ولكن المعلمين في المملكة أظهروا مستوى أعلى في كفاية التيباك (TPACK)، وأوصت بتقديم تعليمات وممارسات صريحة حول إطار التيباك (TPACK) في برامج إعداد المعلمين.

أجرى Alshehri (2012) دراسة هدفت إلى استقصاء كفاية التيباك (TPACK) لدى (347) معلما من معلمي الرياضيات بالمرحلة المتوسطة والثانوية في العراق، وتأثير كفاية التيباك (TPACK) على فعالية التدريس لديهم، وأشارت النتائج إلى أن المعلمين أظهروا بشكل عام مستوى عال في كفاية التيباك (TPACK).

قدمت الخالدي (2012) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، ومن خلال الاستبانة المطبقة على عينة مكونة من (300) معلم ومعلمة، وبطاقة الملاحظة المطبقة على (100) معلم ومعلمة توصلت إلى أن استخدام الإنترنت في العملية التعليمية يتصدر المرتبة الأولى ويليه أجهزة التسجيل الصوتي ثم الحاسوب.

الفصل الثالث

الجانب العملي

اولا : منهج البحث

استخدم المنهج الوصفي التحليلي في الإجابة عن أسئلة البحث، وفي تحليل وتفسير ما توصلت إليه البحث من نتائج.

ثانيا : عينة البحث

تكون مجتمع البحث من جميع معلمين ومعلمات اللغة العربية المسند إليهم تدريس مقررات لغتي في التعليم العام بمحافظة بغداد للعام الدراسي 2024/2023 وبلغ عددهم (3417) معلماً ومعلمة، منهم (1882) معلماً و(1535) معلمة، وتكونت عينة البحث بحسب متغيرات الجنس، والعمر والمرحلة الدراسية، وسنوات الخبرة من (150) معلما ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وفق التمثيل التالي: الذكور (32%) والإناث (68%)، و (2.7%) للعمر من 23 – 30 سنة، و (48%) للعمر من 31 – 40 سنة و(44%) للعمر من 41 – 50 سنة، و(5.3%) للعمر أكثر من 50 سنة ، في حين يمثل معلمو المرحلة الابتدائية (52%)، والمتوسط (21.3%)، والثانوي (26.7%)، أما بالنسبة لتمثيل المعلمين في سنوات الخبرة فقد مثل المعلمون نسبة (4%) للأقل من 5 سنوات خبرة، و(16%) للخبرة من 5–10 سنوات و (80%) لأكثر من 10 سنوات خبرة.

ثالثا: أداة البحث

تم استخدام الاستبانة أداة لقياس كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لدى معلمي ومعلمات اللغة العربية بمحافظة بغداد. لذلك تم استخدام استبانة Albion وآخرون (2010) وهي أداة لقياس كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لدى المعلمين في العملية التعليمية، وذلك لمناسبتها لهدف البحث حيث تهدف هذه الأداة إلى قياس درجة الثقة لدى المعلمين من حيث امتلاكهم لكفاية التيباك (TPACK) وهي كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم. وتشمل الأداة المطبقة في البحث على أربعة أجزاء رئيسة:

- البيانات الأولية : الجنس والعمر والمرحلة الدراسية وسنوات الخبرة.
- تحديد درجة الاتجاه نحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، حيث يطلب من أفراد العينة تحديد استجاباتهم باستخدام مقياس لايكرت الرباعي، حيث تتدرج الإجابات من 1 = غير مهتم على الاطلاق إلى 4 = مهتم جداً.
- تحديد درجة المعرفة والمهارة التقنية نحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات حيث يطلب من أفراد العينة تحديد استجاباتهم باستخدام مقياس لايكرت الرباعي، حيث تتدرج الاجابات من 1 = ليس لدي كفاءة إلى 4 = كفاءة عالية جداً.
- مقياس التيباك (TPACK) لتحديد مهارات دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم، حيث يطلب من أفراد العينة تحديد استجاباتهم باستخدام مقياس لا يكرت الرباعي، حيث تتدرج الاجابات من 1 = ليس لدي كفاءة إلى 4 = كفاءة عالية جدا. ويتكون من محوريين:
  - ❖ المحور الأول: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتعزيز نتائج التعلم لدى الطلاب، ويشمل (14) عبارة يقصد بهذا المحور (توظيف المعلم لتقنيات المعلومات والاتصالات بشكل فعّال في عمليتي التعليم والتعلم لتعزيز جودة مخرجات التعلم).
  - ❖ المحور الثاني: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتحويل نتائج التعلم لدى الطلاب، ويشمل (6) عبارات. يقصد بهذا المحور (توظيف المعلم لتقنيات المعلومات والاتصالات بشكل فعّال من أجل تمكين الطالب من تحويل ما يتعلمه إلى نتاجات تربطه بالعالم الخارجي معرفيا وتواصليا ومهنيا).

رابعا : صدق الأداة

تم التحقق من صدق الاستبانة باستخدام الطريقتين التاليتين:

- ❖ الصدق الظاهري: للتحقق من الصدق الظاهري للاستبانة، تم عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المتخصصين في المناهج وطرائق التدريس للمراجعة وإبداء الرأي من حيث وضوح بنود الاستبانة، والملاءمة للمحور، ومدى صحة الصياغة، وتم التعديل في ضوء مرئياتهم، وتكونت في صورتها النهائية من (20) بند، موزعة على محورين.

❖ صدق الاتساق الداخلي: تم احتساب صدق الاتساق الداخلي من خلال استخدام معامل الارتباط بيرسون Pearson's correlation coefficient

حيث يلاحظ من الجدول رقم (1) أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى (0.01)، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.865) و (0.680) في المحور الأول، وتتراوح بين (0.908) و (0.784) في المحور الثاني، وهذا يدل على أن محوري الأداة تتسم بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي، ما يشير إلى تجانس بنود الأداة وأنها تتماشى مع الهدف العام لكل محور. وتم حساب معامل الارتباط بين محورين الأداة والدرجة الكلية لكامل الأداة وبلغت قيمة ارتباط بيرسون (0.793) دالة عند قيمة (0.01) وهذا يدل على أن ارتباط محوري الاستبانه ككل يعتبر مرتفعاً.

جدول (1) يبين معاملات الارتباط بين درجة كل عنصر من عناصر المحور مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه عينة البحث (ن = 150)

المحور الاول تعزيز نواتج التعلم				المحور الثاني تحويل نواتج التعلم	
رقم البند	معامل الارتباط	رقم البند	معامل الارتباط	رقم البند	معامل الارتباط
1	0.746	**8**	**0.771**	**15**	**7.784**
2	0.820	**9**	**0.817**	**16**	**0.840**
3	0.835	**10**	**0.793**	**17**	**0.908**
4	0.802	**11**	**0.758**	**18**	**0.865**
5	0.802	**12**	**0.863**	**19**	**8.864**
6	0.860	**13**	**0.865**	**20**	**0.831**
7	0.776	**14**	**0.680**		

خامساً: ثبات الأداة

لتحديد ثبات أداة البحث (الاستبانة)، طبقت الباحث معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لعينة البحث الكلية (ن) = (150)، بغرض حساب الاتساق الداخلي لعناصر الأداة الكلي وأيضا لبنود محوري الأداة حيث بلغت قيمة ألفا (0.965) لكامل بنود الاستبانة المكونة من (20) بند وبلغت ألفا (0.956) للمحور الأول: تعزيز نتائج التعلم المكون من (14) بند وبلغت (0.956) للمحور الثاني: تحويل نتائج التعلم المكون من (6) بنود وتدل هذه النتيجة على أن الاستبانة بمحوريها تتمتع بدرجة ثبات عالية.

الفصل الرابع

مناقشة نتائج البحث

نتائج الاجابة عن السؤال الأول: ما درجة كفاية دمج معلمي اللغة العربية لتقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس مواد اللغة العربية بمحافظة بغداد؟

ولقياس درجة امتلاك أفراد العينة لكفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم، فلابد من قياس درجة المعرفة والمهارة التقنية تظهر النتائج أن المتوسط الحسابي العام لهذا البند (2.56)، وبانحراف معياري قدره (0.789). حيث تراوحت متوسطات آراء العينة حول مدى امتلاكهم لدرجة المعرفة والمهارة التقنية بين (2.72) و (2.24) ، وبانحراف معياري قدره (0.724) و (0.832). ويرى الباحث أن مستوى المعرفة والمهارة التقنية قد حازت على درجة متوسطة لدى أفراد عينة البحث، والتي تدل على مستوى متوسط من المعرفة والمهارة التقنية التي يمتلكها أفراد العينة من معلمي ومعلمات اللغة العربية بمحافظة بغداد، وتعزو الباحث هذه النتيجة إلى ضعف جودة البرامج والدورات المهنية في التطوير المهني للمعلمين والمعلمات، وقد يعود السبب إلى عزوف معلمي اللغة العربية عن المشاركة في دورات التطوير المهني المتزامنة وغير المتزامنة.

ولقياس العلاقة بين الخصائص الأولية لمعلمي اللغة العربية (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، سنوات الخبرة) ودرجة المعرفة والمهارة في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات تم تطبيق اختبار التباين الأحادي أنوفا.

جدول (2) يوضح اختبار التبيان الأحادي أنوفا (ANOVA) لقياس الفروق في درجة المعرفة

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة إف	درجات الحرية	الدلالة
الجنس					
ذكر	2.60	.641	.299	1	.585
أنثى	2.54	.645			
العمر					
23 – 30 سنة	3.00	.192	1.499	3	.217
31 – 40 سنة	2.61	.630			
41 – 50 سنة	2.45	.635			
أكثر من 50 سنة	2.70	.857			
المرحلة الدراسية					
إبتدائي	2.64	.633	3.042	2	.051
متوسط	2.32	.537			
ثانوي	2.58	.646			
سنوات الخبرة					
اقل من 5 سنوات	2.72	.455	3.256	2	.041*
5 سنوات–10 سنوات	2.84	.408			
أكثر من 10 سنوات	2.49	.673			

* دال عند مستوى 0.05

يحدد الجدول (2) ما إذا كانت المتغيرات المستقلة الجنس العمر، المرحلة الدراسية، وسنوات الخبرة لها تأثير في استجابات أفراد العينة لدرجة المعرفة والمهارة التقنية باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، وتم احتساب اختبار التباين الأحادي أنوفا لذلك، حيث توضح النتائج الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية استنادًا إلى متغير سنوات الخبرة، في استجابات أفراد العينة لدرجة المعرفة والمهارة التقنية، وعند حساب اختبار شيفيه (Schfeeh) لتحديد اتجاه الفروق، تبين أن الفروقات في استجابات أفراد العينة كانت المصلحة المعلمين والمعلمات الذين لديهم 10 سنوات خبرة تدريسية فأقل. وقد يعزى ذلك إلى أن هذه الفئة هم من حديثي التخرج ممن يمتلكون معرفة

عالية في مهارات استخدام التقنيات و ومواكبة المستجدات الحديثة، ولكونهم خريجي برامج إعداد المعلم التي تركز على إكساب الطالب المستحدثات التقنية ومتطلبات القرن الواحد والعشرون.

- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية استنادًا إلى متغيرات الجنس العمر والمرحلة الدراسية، في استجابات أفراد العينة لدرجة المعرفة والمهارة التقنية في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

ولقياس كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم (التيباك – TPACK) من قبل كامل عينة البحث من معلمي ومعلمات اللغة العربية بمحافظة بغدادتم استخدام البيانات الوصفية في جدول (4).

جدول (3) كفاية دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم (تيباك – TPACK) (ن = 150)

البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% لا يوجد كفاءة/ يوجد بعض الكفاءة
المحور الأول: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتعزيز مخرجات التعلم		(.598) 2.83	
في صفي، يمكنني مساعدة طلابي في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات فهي:			
تشركهم في التعلم المستقل من خلال الوصول إلى التعليم في الوقت والمكان والسرعة التي يختارونها.	2.57	0.735	49.3
توفر لهم حافزا لإنجاز مهمات المنهج.	2.84	0.803	36.0
تطور لديهم كفاءات وظيفية في جانب معين من المنهج.	2.72	0.742	42.6
ترسخ لديهم معرفة حيوية تكمل جوانب المنهج بعضها ببعض.	2.76	0.765	38.7
ترسخ لديهم معرفة حيوية بالتعاون مع أقرانهم والغير.	2.81	0.814	33.3
تبلور جوانب معرفتهم وتكملها ببعضها البعض.	2.86	0.720	30.6
توضح ما تعلموه.	3.04	0.740	22.6
تكسبهم فهما ثقافيا.	3.01	0.717	16.
تكسيهم المعرفة والمهارات والقدرات والتوجهات التي تمكنهم من التعامل مع التغير التقني المستمر .	2.94	0.693	18.7
تدمج بين مختلف الوسائط لإنشاء المنتجات الملائمة.	2.73	0.682	34.7
تكسبهم الوعي حول تطبيقات التقنيات التي تستند على تقنيات المعلومات والاتصالات في المجتمع.	2.70	0.754	37.3

تطور لديهم فهم عميق حول موضوع ذي صلة بجوانب المنهج المقرر .	2.84	0.733	28.0
تدعم عناصر عملية التعلم.	2.89	0.743	28.0
تمكنهم من التواصل مع الآخرين محليا وعالميا.	2.85	0.846	28.0
المحور الثاني: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتحويل مخرجات التعلم	2.72 (.658)		
تبلور لديهم فهم علمي عن العالم	2.81	0.272	32.0
تمكنهم من فهم اقتصاد المعرفة المتغير والمشاركة فيه.	2.61	0.817	41.3
تمكنهم من التخطيط و / أو إدارة مشاريع المنهج.	2.64	0.779	44.0
تشركهم في نشاطات منهجية مستدامة.	2.74	0.752	36.0
تساعدهم على بلورة تقييم نقدي لقيم مجتمعهم	2.72	0.795	38.6
تساعدهم على تقييم مستوى تعلمهم المرحلي و / أو التحصيلي	2.81	0.780	33.3

يتضح من خلال الجدول رقم (3) درجة كفايات عينة البحث الكلية من معلمي ومعلمات اللغة العربية بمحافظة بغدادنحو دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم. تمت الاستجابة من قبل أفراد العينة في هذا البند على 20 عبارة موزعة على محورين الأول: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتعزيز نتائج التعلم والثاني: دمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتحويل نتائج التعلم، حيث تظهر النتائج أن المتوسط الحسابي العام للمحور الأول (2.83)، وبانحراف معياري قدره (0.598). حيث تراوحت متوسطات آراء العينة حول درجة الكفايات التي يمتلكونها لدمج تقنيات المعلومات والانحرافات المعيارية قد حازت على درجة متوسطة من قبل أفراد عينة البحث. ويلاحظ من الجدول أن النسبة المئوية لأفراد العينة الذين عبروا والاتصالات لتعزيز نتائج التعلم بين (3.04) و (2.57) ، وبانحراف معياري قدره (0.740) و (0.735). وفيما يتعلق بالمحور الثاني فإن المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (2.72) وبانحراف معياري (0.658). حيث تراوحت متوسطات آراء العينة حول درجة الكفايات التي يمتلكونها لدمج تقنيات المعلومات والاتصالات لتحويل نتائج التعلم بين (2.81) و (2.61)، وبانحراف معياري قدره (0.780) و (0.817). ويرى الباحث أن المتوسطات الحسابية بعدم وجود الكفاية، أو القليل منها تتراوح بين (49.3% - 22.6%) على اغلب عبارات الاستبانة، والتي تدل بشكل عام على امتلاك افراد العينة من معلمي ومعلمات اللغة العربية لكفايات الدمج والتوظيف لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم بدرجة متوسطة إلى ضعيفة، وتُعزى هذه النتيجة إلى انخفاض مستوى الكفاية اللازمة لدمج التقنيات التعليمية لدى معلمي

ومعلمات اللغة العربية في التدريس، على الرغم من طلبات الوزارة في مواكبة المستحدثات التقنية وتوظيفها في العملية التعليمية، وهذا يتوافق مع **نتائج الاجابة عن السؤال الثاني: هل تختلف استجابات أفراد عينة البحث في درجة دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغدادباختلاف متغيرات (الجنس العمر ، المرحلة الدراسية، والخبرة)؟**

ولقياس الاختلافات في كفاية الدمج بين أفراد العينة من حيث الخصائص الأولية (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، سنوات الخبرة) لمعلمي اللغة العربية تم تطبيق اختبار التباين للمتغيرات المتعددة مانوفا في الجدول (4).

يحدد الجدول (4) ما إذا كانت المتغيرات المستقلة (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، وسنوات الخبرة) لها تأثير في استجابات أفراد العينة لدرجة الكفايات التي يمتلكونها لدمج تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم، تم احتساب اختبار التباين للمتغيرات المتعددة مانوفا. وتوضح النتيجة بأن اختبارات التباين الأربعة (Pillai, Wilk, Hotelling, Roy) دالة إحصائيا عن هذه الاختبارات غير دالة عند مستوى 0.05 لكل من متغيري العمر وسنوات مستوى 0.05 لكل من متغير الجنس والمرحلة الدراسية، بينما الخبرة. ولتحديد الفروق في استجابات أفراد العينة لكل من محوري الاستبانة بالنسبة للمتغيرات المستقلة الأربعة (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، وسنوات الخبرة) فإن الجدول التالي رقم (4) يوضح اختبار التباين للمتغيرات المتعددة مانوفا بالنسبة لمحوري الاستبانة.

جدول (4) اختبار التباين للمتغيرات المتعددة مانوفا (MANOVA) لمحوري كفايات استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم (التعزيز والتحول).

المحور	اختبار التأثير بين عناصر المجموعة	الجنس	العمر	المرحلة الدراسية	سنوات الخبرة
تعزيز نتائج التعلم	درجات الحرية	1	3	2	2
	قيمة إف	2.728	.358	1.878	1.186

	الدلالة	.101	.783	.157	.308
	مربع إيتا	.018	.007	.025	.016
تحويل نتائج التعلم	درجات الحرية	1	3	2	2
	قيمة إف	17.959	.658	6.164	1.522
	الدلالة	.000	.579	.003	.222
	مربع إيتا	.108	.013	.077	.020

يوضح الجدول (4) أسلوب تحليل التباين متعدد المتغيرات التابعة (MANOVA) المستخدم لدارسة تأثير كل من الجنس العمر، المرحلة الدراسية وسنوات الخبرة في الاستجابات المحوري الاستبانة والدرجة الكلية لها، كما تم احتساب مربع إيتا (Eta) لقياس حجم التأثيرات أو نسبة التباين في استجابات العينة لمحوري الاستبانة بالإضافة إلى الدرجة الكلية التي تفسرها المتغيرات الجنس العمر، المرحلة الدراسية وسنوات الخبرة. حيث يوضح النتائج كما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمحور الاستبانة الأول: تعزيز نتائج التعلم، إلى جانب الدرجة الكلية استنادًا إلى جميع المتغيرات المستقلة الأربعة (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، وسنوات الخبرة). تعني هذه النتيجة أنه لا يوجد فرق في استجابات أفراد العينة لمحور تعزيز نتائج التعلم على الرغم من اختلافهم في الجنس والعمر والمرحلة الدراسية وسنوات الخبرة أي أن جميع أفراد العينة يمتلكون كفايات متقاربة من حيث استخدام ودمج تقنيات المعلومات والاتصالات داخل الصفوف التعليمية لغرض تعزيز وتحسين نتائج التعلم لدى الطلاب.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحور الاستبانة الثاني: تحويل نتائج التعلم، بالإضافة إلى الدرجة الكلية، استنادًا إلى متغير المرحلة الدراسية، وعند حساب اختبار شيفيه (Schfeeh) لتحديد اتجاه الفروق، تبين أن الفروقات في استجابات أفراد العينة لهذا المحور كانت لمصلحة المرحلة الثانوية، حيث بلغ معامل إيتا (0.77) وهو يفسر كمية معقولة من التباين المفسر لتأثير المتغير المستقل في المتغير التابع. أي أن معلمي ومعلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية يمتلكون كفايات في دمج تقنيات المعلومات والاتصالات بغرض تحويل نتائج التعلم أكثر من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية والمتوسطة. وقد يعزى ذلك إلى طبيعة مناهج اللغة العربية في المرحلة الثانوية، وخصائص

نمو الطلاب المحفزة على تكليفهم بمهمات تعليمية متقدمة ومواكبة، والتي جعلت من عملية تحويل نتائج التعلم أمر محفز بالنسبة لهم.

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: ما اتجاهات معلمي اللغة العربية نحو دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة العربية بمحافظة بغداد؟

لبيان مستوى اتجاهات عينة البحث الكلية من معلمي ومعلمات اللغة العربية بمحافظة بغدادنحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات للأغراض الشخصية وأغراض التعليم والتعلم، تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري علما بأن (ن=150).

وتظهر النتائج أن المتوسط الحسابي العام لدرجة الاتجاه بلغت (2.84)، وبانحراف معياري قدره (0.759)، وتدل هذه النتيجة على مستوى مرتفع من الاهتمام والاستخدام التقنيات المعلومات والاتصالات في الأغراض الشخصية و لأغراض التعليم والتعلم، حيث تراوحت متوسطات آراء العينة بين (3.06) و (2.74)، وبانحراف معياري قدره (0.791) و (0.752)، والتي تدل بشكل عام على الاتجاهات الإيجابية التي يمتلكها أفراد العينة من معلمي اللغة العربية نحو الاهتمام والتوظيف لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد الفتاح والوريكات (2018) في ارتفاع تصورات عينة البحث نحو استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، وتعزو الباحث هذه النتيجة إلى ثقافة العولمة التي فرضت على الجميع المواكبة في شتى مجالات الحياة، بالإضافة إلى أن الحديث من استراتيجيات التدريس تعتمد على التقنية بشكل كبير، وأيضا الأساليب التدريسية المستخدمة من قبل المعلمين تعتمد على التعلم الذاتي.

المصادر والمراجع:

1. حسب النبي محمد (2012). كفايات معلم اللغة العربية في القرن الواحد والعشرون في المؤتمر الدولي الأول للغة العربية العربية لغة عالمية مسؤولية الفرد والمجتمع والدولة، المجلس الدولي للغة العربية، بيروت، 19-23/03/2012 ،لبنان.

2. حمادنة، أديب والسرحان، جميلة. (2013). درجة استخدام معلمي اللغة العربية لشبكة الإنترنت في التدريس في محافظة المفرق واتجاهاتهم نحوها. مجلة المنارة للبحوث للدراسات، 19(3)، 39-41.

3. الحميدي، حامد (2017) درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم وعلاقته بكل من الجنس والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية. المجلة الدولية للبحوث.

4. الخالدي، فاطمة. (2012). مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.

5. خضر، محسن. (2008). مستقبل التعليم العربية بين الكارثة والأمل. مصر: الدار المصرية اللبنانية.

6. دحلان، عمر (2014). أثر استخدام السبورة التفاعلية في التحصيل الدراسي وبقاء أثر التعلم لدى طلاب الصف السابع الأساسي في مادة اللغة العربية واتجاهاتهم نحوها. مجلة المنارة، 20(2)، 141-163.

7. الدهماني دخيل الله الزهراني، محمد الخليفة، مسلم حسن، الحديبي، علي والعبيدي، خالد (2015). معايير الأداء المهني لمعلمي اللغة العربية.

8. مباحث لغوية (13) السعودية: مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية.

9. عسيري، إبراهيم والمحيا ، عبد الله. (2011). التعلم الإلكتروني المفهوم والتطبيق. السعودية: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

10. العمر، عبد العزيز. (2007). لغة التربويين السعودية: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

11. النمري، حنان (2008). الاحتياجات التدريبية المهنية اللازمة لمعلمات اللغة العربية في المرحلتين المتوسطة والثانوية في ضوء متغيرات العصر ومستجداته في العراق. مجلة القراءة والمعرفة- مصر.

12. الأسعد، ضحى. (بدون تاريخ). تكنولوجيا تعلّم اللغة العربية. لبنان: مركز بيت اللغة.

13. الأسطل، إبراهيم والخالدي، فريال. (2005). مهنة التعليم وأدوار المعلم في مدرسة المستقبل. الإمارات دار الكتاب الجامعي.

14. السيد علي، أسامة (2016) تعليم اللغة بالهاتف الجوال. دراسات(7). السعودية مركز الملك عبد الله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية.

15. الشبول، مهند أنور وعليان، ربحي مصطفى. (2014). التعليم الإلكتروني. الأردن: دار صفاء.

16. طعيمة، رشدي. (2006). المعلم كفاياته-إعداده-تدريبه. مصر : دار الفكر العربي. طه، راضي. (2014). المعلم في عصر المعلوماتية إعداده وتأهيله. مصر: دار الفكر العربي.